



## Workshop 'Organiseren en analyseren van data'

Regionale data: 'Zwemmen of verzuipen?'

# Programma van vandaag

- 10 min: Even voorstellen
- 30 min: reikwijdte van data en informatie?
- 30 min: fase 1: het regiobeeld
- 20 min: fase 2 en 3

# Functies van data en informatie in de regio

# Functies van data en informatie

- De hardware vragen versus de randvoorwaarden / het proces
- Nogal wat diversiteit in
  - Kennis
  - Verwachtingen
  - Positionering data en informatie
  - Gebruik
- Even samen kaderen....

# Wat doen 'we' met data en informatie?

- Als we de gezondheid van mensen willen bevorderen zonder dat de kosten toenemen en zonder dat de kwaliteit van zorg afneemt..
- Vragen aan jullie:
  - Wie zijn 'we'?
  - Wat is data en informatie?
  - Waar komt het vandaan?
  - Waarom willen we iets met data en informatie?



# We... De 'Stakeholders'

Over de domeinen heen: Zorg, welzijn, onderwijs, werkgevers.....



## Wat doen 'we' met data en informatie?

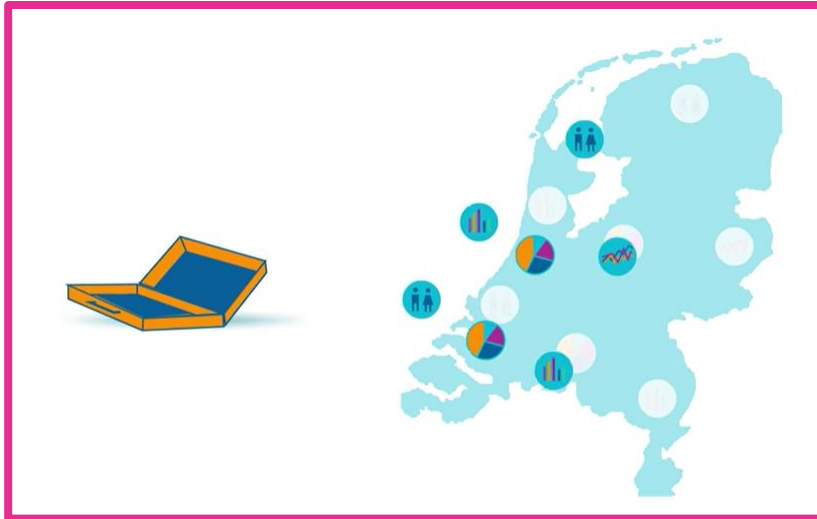
- Als we de gezondheid van mensen willen bevorderen zonder dat de kosten toenemen en zonder dat de kwaliteit van zorg afneemt..
- Vragen aan jullie:
  - Wie zijn 'we'?
  - Wat is data en informatie?
  - Waar komt het vandaan?
  - Waarom willen we iets met data en informatie?



## Wat is data en informatie?

Grofweg een driedeling

- 'Harde data'
- Informatie uit mensen
- Informatie uit literatuur





# Wat doen 'we' met data en informatie?

- Als we de gezondheid van mensen willen bevorderen zonder dat de kosten toenemen en zonder dat de kwaliteit van zorg afneemt..
- Vragen aan jullie:
  - Wie zijn 'we'?
  - Wat is data en informatie?
  - Waar komt het vandaan?
  - Waarom willen we iets met data en informatie?



# Waar komt het vandaan

- Registraties van zorgverleners en partijen
- Uit bevragen van mensen: interviews, enquêtes
- Beleidsstukken, visiestukken, jaarplannen
- Wetenschappelijke literatuur

# Wat doen 'we' met data en informatie?

- Als we de gezondheid van mensen willen bevorderen zonder dat de kosten toenemen en zonder dat de kwaliteit van zorg afneemt..
- Vragen aan jullie:
  - Wie zijn 'we'?
  - Wat is data en informatie?
  - Waar komt het vandaan?
  - Waarom willen we iets met data en informatie?



# Grofweg...



**UITGANGSSITUATIE**

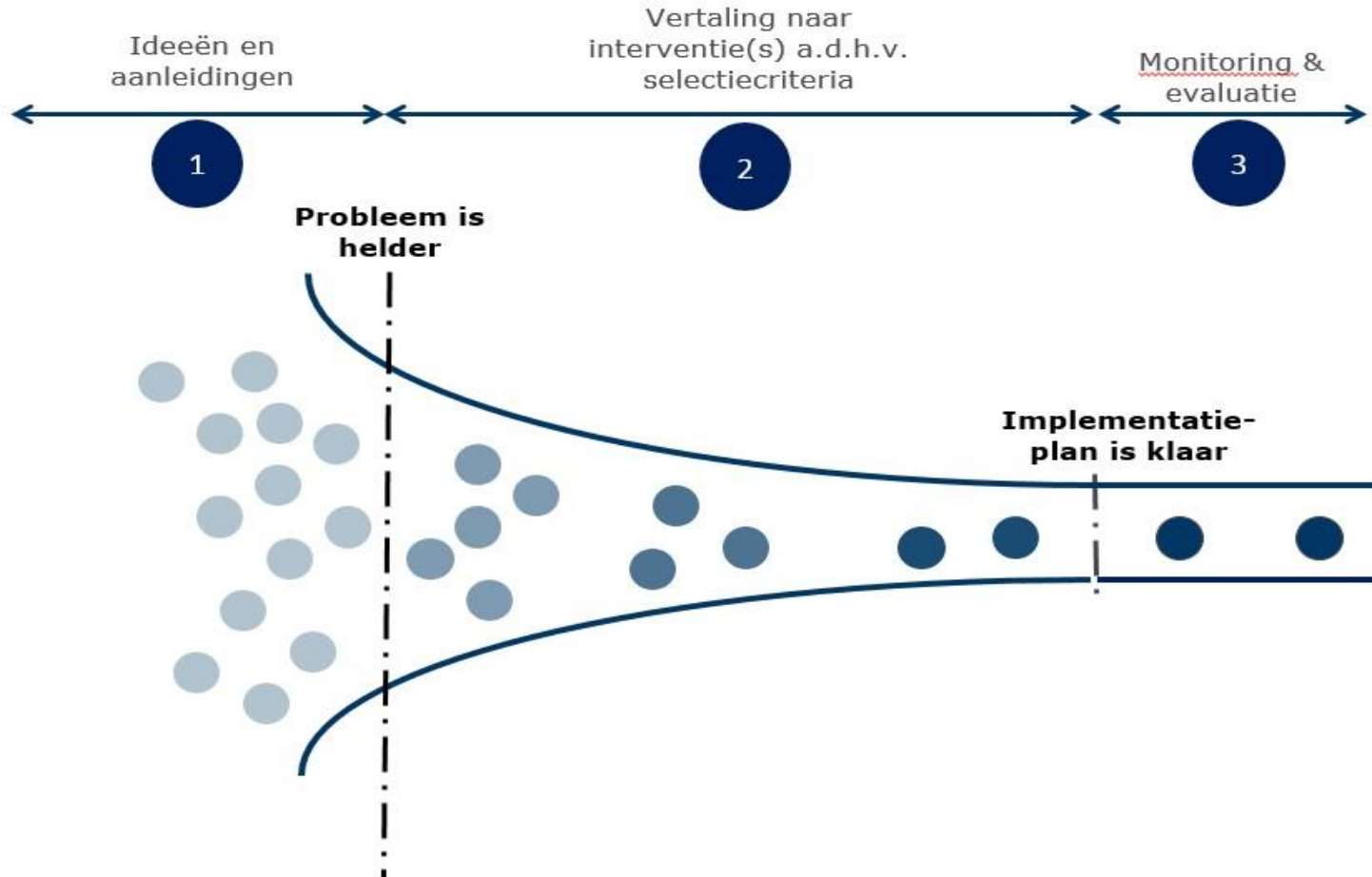
**PRIORITEITEN**

**INZICHTEN AANSCHERPEN**

**VISIE**

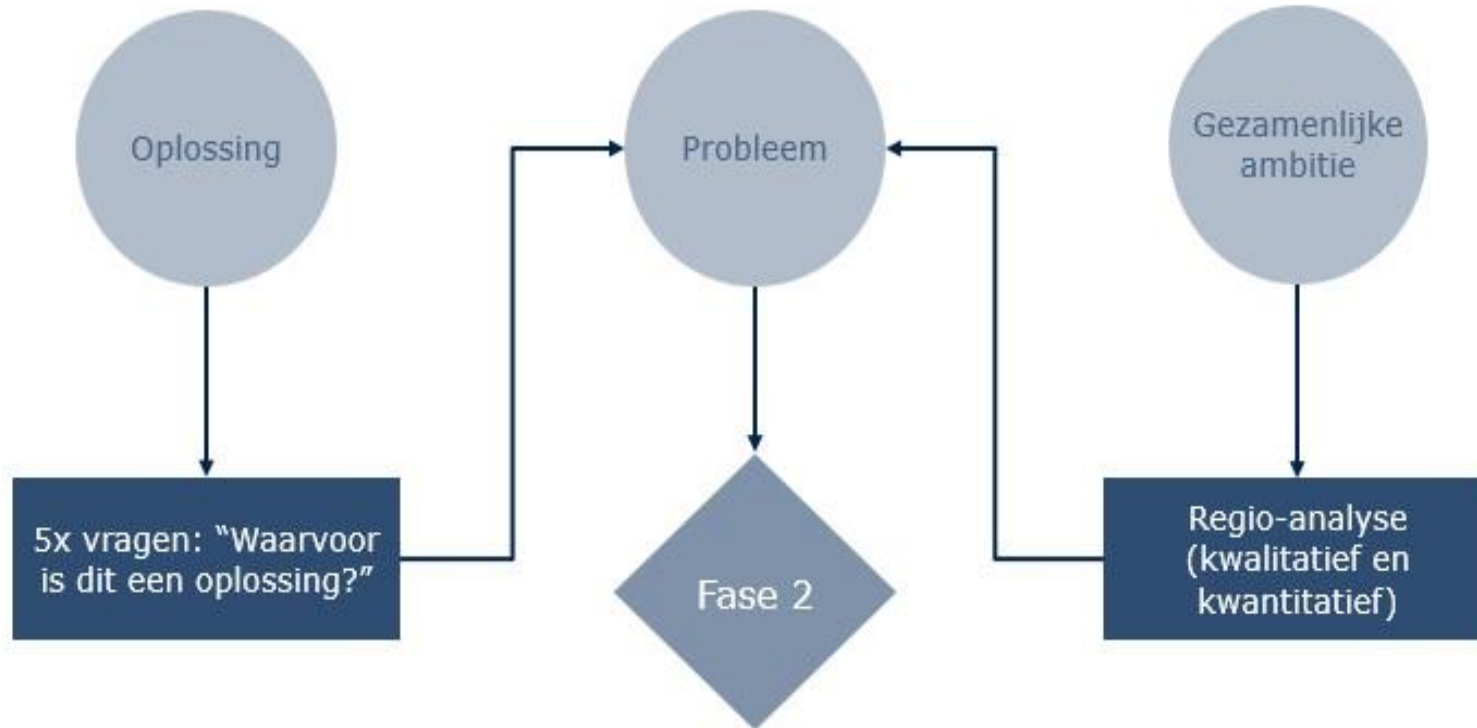
**MONITOREN BELEID**

# Fasen van project- / programmamanagement



## Fase 1: De regioscan

## 1. Terug naar de kern: wat is het probleem?





# Wat is een 'regioscan'?

- Wat weten we van regio/doelgroep x met betrekking tot y?
- Even terug naar 'wat is data en informatie?!'
  - Meer dan alleen 'harde' data
  - Openbaar versus besloten
  - Landelijk dekkend versus regionaal
  - Wel of niet van de partijen zelf
- Denk na over
  - Doelgroep
  - Reikwijdte
  - Ordening / modellen / begrippen

Fase 1: De regioscan, het  
hoe wat en waarom van  
[www.regiobeeld.nl](http://www.regiobeeld.nl)

## 2. Uitdiepen van het probleem

- Probleemanalyse: beantwoorden van vragen
  - Bij welke populatie speelt dit probleem?
  - Wat zijn de oorzaken van het probleem?
  - Wat zijn volgens de stakeholders gevolgen van het probleem voor triple aim?
- Let op: Verschillende stakeholders
- Let op: Verschillende posities
  - de eigen persoon
  - de eigen organisatie
  - de klant van de eigen organisatie
  - de andere betrokken organisatie(s)

## 2. Bewuste keuzes maken

- Overeenkomsten en verschillen analyseren en bespreken
- Doel is om uiteindelijk te komen tot één probleemanalyse
- Keuzes welke (oorzaken van) problemen je gaat aanpakken
- Pragmatisch of onderbouwen met data

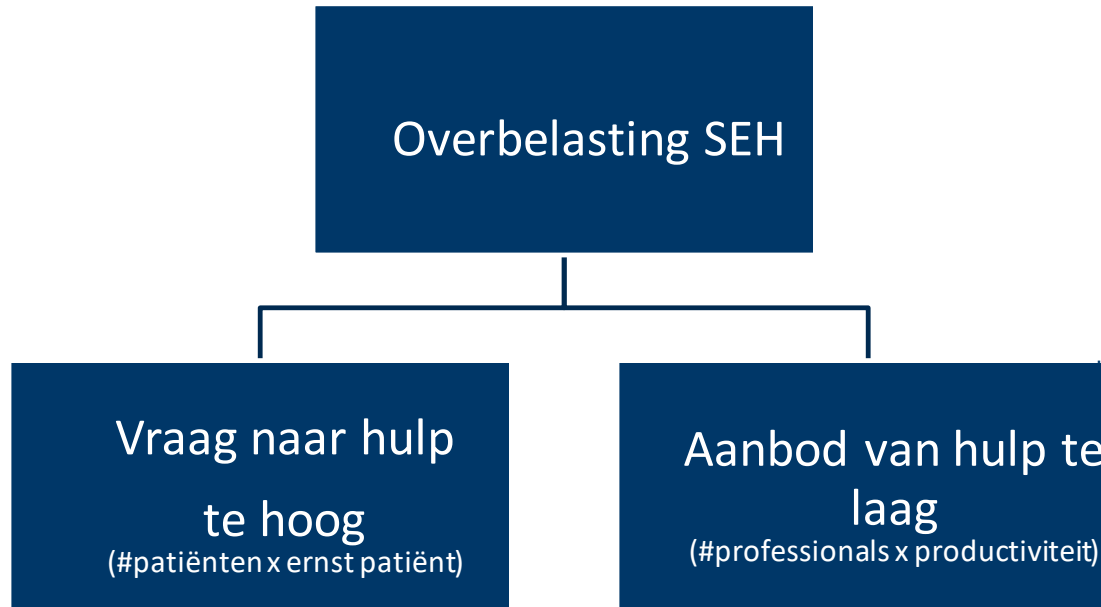
## 2. Hoe maak je keuzes?

- De mate van invloed die je hebt op (de oorzaak van) een probleem
- De termijn waarop je (de oorzaak van) een probleem kunt aanpakken
- Het gemak waarmee je (de oorzaak van) een probleem kunt oplossen (laaghangend fruit)
- Of en de mate waarin een interventie potentieel dan wel bewezen bijdraagt aan de Triple / Quadruple Aim-doelstellingen
- Het draagvlak en/of de energie dat er is om (de oorzaak van) een probleem aan te pakken / een interventie te implementeren
- .....

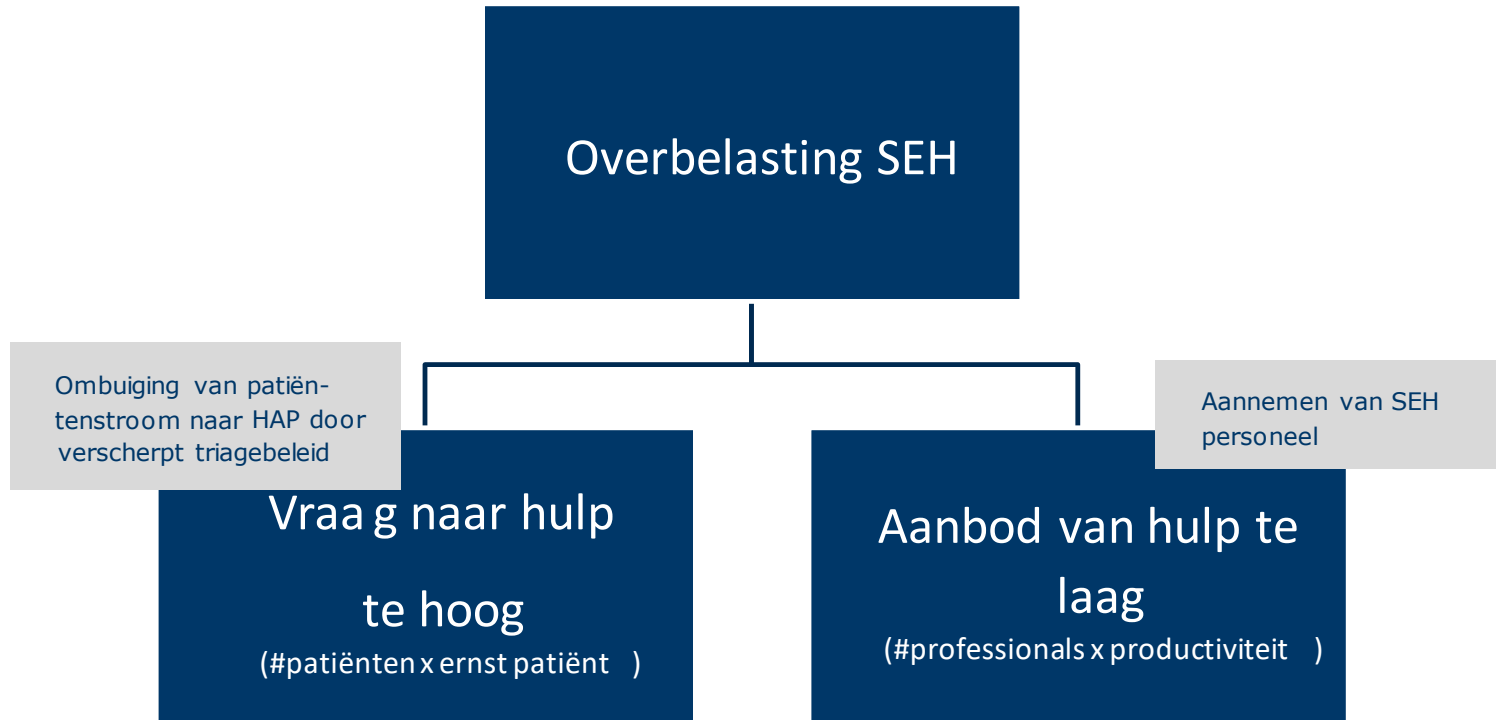
## 2. De casus van de spoedeisende hulp

*SEH komt naar je toe met de boodschap 'Wij willen samen werken met de HAP, kun je ons helpen?'*

## 2. Samenvatting van onze probleemanalyse



## 2. De keuzes





### 3. Monitoren en evalueren





Jantien Heideman

Senior adviseur / strategisch  
informatiemanager

[Jantien.heideman@proscop.nl](mailto:Jantien.heideman@proscop.nl)

06-16044179